

Datenschutzerklärung der CarNet Management AG

1. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

CarNet Management AG

Zürcherstrasse 6

8952 Schlieren

Tel: +41 44 733 60 10

datenschutz@car-net.com

Die CarNet Management AG (nachfolgend **CarNet**, **wir** oder **uns**) möchten, dass Sie sich in Bezug auf Ihre Personendaten sicher fühlen und informiert sind, wann, zu welchem Zweck und welche Personendaten über Sie vor, während und nach unserer Zusammenarbeit oder beim Besuch unserer Webseite (inkl. Unterseiten und Applikationen) bearbeitet werden. Allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen, AGBs etc. spezifische Sachverhalte. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit, wo notwendig, anzupassen. Hier finden Sie die jeweils aktuelle, verbindliche Version.

Wir verpflichten uns dazu, Ihre Personendaten vertraulich und unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften zu bearbeiten und zu schützen. Wir richten uns dabei am (revidierten) Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) aus, wobei das anwendbare Recht vom Einzelfall abhängt.

2. Begriffe

Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (zum Beispiel ein Name, Kontaktangaben, ein Geburtsdatum oder eine E-Mail-Adresse).

Bearbeiten beinhaltet jeden Umgang mit Personendaten, wie beispielsweise das Aufbewahren, Bekanntgeben, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern oder Vernichten.

3. Bearbeiten wir Personendaten?

3.1. Grundsätzliches

Ihre Daten sind für uns Vertrauenssache. Für uns ist es selbstverständlich, dass wir nur diejenigen Personendaten erheben und bearbeiten, welche wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Diese Datenschutzerklärung ist für Sie relevant, wenn Sie:

- unsere Webseite (inkl. Unterseiten und Applikationen) besuchen, uns Anfragen schicken oder sonst wie mit uns in Kontakt stehen (z.B. aufgrund einer Veranstaltung);
- Sich bei uns bewerben;
- eine unserer (potentiellen) Kunden sind oder mit uns in einer vertraglichen Beziehung stehen;
- im Zusammenhang mit einer unserer Kunden (insb. Mitarbeitende unserer Kunden), Geschäftspartnern, Dienstleister oder Dritten stehen oder ein Familienangehöriger unserer Kunden sind.

Unsere Geschäftstätigkeit beinhaltet insbesondere die Begleitung unserer Kunden im Kostenwettbewerb und in der Erhöhung der Prozesseffizienz, in der Unterstützung als Flottenmanager und als unkomplizierte Helferin für Nutzende von Firmenfahrzeugen. Wir stellen unseren Kunden unter anderem eine cloudbasierte Flottenmanagement-Applikation zur Selbstverwaltung ihrer Flottenfahrzeuge zur Verfügung. Dazu arbeiten wir mit Banken, Versicherungen und weiteren Gesellschaften zusammen, sodass wir unseren Kunden ein umfassendes Angebot an Bank-, Versicherungs- und Leasingdienstleistungen anbieten können.

Wir erfassen Ihre Personendaten, wenn Sie mit uns interagieren oder unsere Webseite besuchen, im Rahmen unseres Angebots von Dienstleistungen und wenn wir Personendaten, soweit erlaubt, von anderen, öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Kreditauskunfteien, Handelsregister, Medien, Internet, Webseite Ihres Unternehmens oder Arbeitgebers, Webauftritt in den sozialen Medien), von Behörden oder sonstigen Dritten einholen. Sofern Sie uns Ihre Personendaten nicht direkt bekanntgeben, erhalten wir von Dritten insbesondere Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir bspw. mit Ihrem Arbeitgeber Geschäfte abwickeln können, wobei hier auch Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten erfolgen können), damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen und abwickeln können (z.B. Ihre Adresse für Fahrzeugauslieferungen, Ihren Namen und Adresse für die Privateinlösung eines Fahrzeuges), Angaben über Sie aus Medien und Internet (bspw. Im Rahmen einer Bewerbung, Sales), Ihre Adresse sowie Daten im Zusammenhang mit der Benutzung unserer Webseite (vgl. nachfolgende Ziffern 3.2 etc.).

Ihre Personendaten werden nur genau für diese Zwecke bearbeitet, nicht weiterverwendet und auch nicht an Dritte für deren eigene Bearbeitungszwecke weitergegeben. Wir erstellen weder ein Datenprofil von Ihnen, noch senden wir Ihnen personalisierte Werbung zu. Die von uns bearbeiteten Daten werden sorgfältig verwaltet und vor Missbräuchen jeder Art geschützt.

Sofern Sie uns Personendaten anderer Personen mitteilen (z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen, Geschäftspartner), stellen Sie bitte sicher, dass sie dazu befugt sind, die Personendaten korrekt sind und Sie die betroffenen Personen vorgängig über die Bekanntgabe wie auch unsere Datenschutzerklärung informiert sind.

3.2. Webseite

Um Ihre Anfrage via Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder Post sachgemäss bearbeiten zu können, benötigen wir einige Angaben zu Ihrer Person wie Ihr Name, Adresse und E-Mail-Adresse. Diese Daten geben wir nicht an Dritte weiter. Pflichtfelder werden nur als solche gekennzeichnet, sofern diese Angaben erforderlich sind, um unsere Dienstleistungen anzubieten. Zudem erfassen unsere Logfiles bei einem Webseitenaufruf folgende Daten:

- IP Adresse des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- HTTP Methode & Protokoll Version
- Browsertyp und Browserversion sowie das verwendete Betriebssystem
- URI / URL der angefragten Ressource

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Wir führen diese Daten nicht mit anderen Datenquellen zusammen, ausgenommen ist eine rechtswidrige Nutzung.

Auf unserer Webseite verweisen wir auf Webseiten Dritter. Dabei achten wir darauf, dass beim Besuch unserer Webseite Dritte keine Personendaten von Ihnen erhalten. Dies geschieht erst, wenn Sie auf die entsprechenden Links klicken und auf die Webseite der Dritten weitergeleitet werden.

3.3. Kunden Portale

Um eine gewisse Eigenständigkeit innerhalb der Applikation betreffend Fahrzeugverwaltung zu erzielen, werden dem Kunden innerhalb der Portale (Reporting und Customer Access) vertragsrelevante Daten (Fahrernamen, teilweise Fahreradressen [zur Privateinlösung], Vorgesetzte, Schadenfälle, Organisationsnamen sowie Fahrzeugdaten) dargestellt, welche grundsätzlich den aktuellen Ist-Zustand der Flotte widerspiegeln. Weiterführend stehen dem Kunden historische Vertragsdaten zur Verfügung, welche nicht zwingend den aktuellen Zustand abbilden, stattdessen jedoch die historische Sicht von abgelaufenen Verträgen zeigt.

Unsere Logfiles betreffend den zwei obenstehende Services beinhalten folgende Daten:

- IP Adresse des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- HTTP Methode & Protokoll Version
- Browsertyp und Browserversion sowie das verwendete Betriebssystem
- URI / URL der angefragten Ressource

Zusätzlich zu den regulären Webserver Logs wird von der API der effektive Benutzername sowie allfällige relevante Aktionen innerhalb eines weiteren Audit Logs aufgezeichnet.

3.4. Kategorien der Personendaten

Wir bearbeiten folgende Kategorien von Personendaten:

- Kontaktangaben (z.B. Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Information über Ihr Unternehmen oder Ihren Arbeitgeber
- Information über die Position, Titel Ihrer Mitarbeitenden
- Informationen zu Ihrer Arbeitserfahrung und Ausbildung
- Information über die Beziehung zwischen Ihnen und einer Person sowie andere grundlegende Informationen (z.B. über Zivilstand)
- Identifikations- und Hintergrundinformationen (Geburtsstag – und Ort, Staatsangehörigkeit, Ausweiskopie, Fahrzeugschein und –Kennzeichen, Stammmnummer, Foto, Unterschrift)
- Finanzinformationen und Transaktionsdaten (z.B. Steuernummer, Gehalt, Bankdaten wie Kontonummer, Geldüberweisungen, Kontobewegungen, Begünstigte, Betrag)
- Finanz- und Geolokalisierungsdaten (z.B. zur Prüfung der Abrechnungen bei einer Tankfüllung mit unserer Tankkarte)
- Daten im Zusammenhang mit Bussen / Übertretungsanzeigen im Falle von aktivem Bussenmanagement durch die CarNet Management AG
- Informationen, die uns (von Dritten) bekanntgegeben werden
- Informationen die wir für unsere Dienstleistungen an Sie erstellen
- Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen (z.B. Hobbys, Wohnstatus), teilweise auch über Dritte (z.B. im Schadensfall involvierte Drittpersonen)
- Daten aus Ihren Interaktionen mit uns (z.B. Anfragen, Kommentare, Telefonate)
- Daten über Ihre Gewohnheiten und Präferenzen in Bezug auf die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Anmeldedaten für unsere Portale (z.B. Benutzername, Passwort)
- Daten über Ihre Geräte (z.B. wenn Sie unsere Webseite besuchen, IP-Adresse, technische Daten)

4. Wann und für welche Zwecke bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten wie folgt:

- Webseite: Für die Betreuung und Bereitstellung unserer Webseite und Applikationen.
- Kommunikation: Im Rahmen unserer Kommunikation bearbeiten wir Ihre sowie die Personendaten Ihrer Mitarbeitenden und mit Ihnen in relevanter Beziehung stehenden Dritten (z.B. Bewerbungen, Anfragen).
- Vertragsverhandlungen: Zur Festlegung unserer Dienstleistungen erhalten wir allenfalls bereits Einblick in die bei Ihnen verfügbaren Personendaten und Informationen über Sie, Ihre Kunden, Dienstleister, Mitarbeitenden oder weitere Personenkategorien, die mit Ihnen in einer relevanten Beziehung stehen.
- Dienstleistungen: Wir bearbeiten Personendaten, um unsere vereinbarten Dienstleistungen gehörig zu erfüllen und Sie beraten zu können, z.B. Ihnen Fahrzeuge zu bestellen, einzulösen, auszuliefern, zu verwalten, Kosteneffizienz und CO2 zu überprüfen, Betreuung der Fahrzeuge im Schadensfall sowie der Bereitstellung von Ersatzfahrzeugen, Tank- und Mobilitätskarten, Abwicklungen von Rückrufen des Herstellers, Unterstützung bei Heim-Ladestationen, sowie allenfalls damit einhergehende Zusammenarbeit mit Partnern.
- Analyse- und Berichtserstellung: Um Ihnen die gewünschten Auswertungen Ihrer Flotte bereitstellen zu können (z.B. CO2-Ausstoss pro Fahrzeug/Vertrag).
- Bussen und Verstösse im Zusammenhang mit der Nutzung der Flottenfahrzeuge: Um diese entsprechend zu verwalten und zu verrechnen, soweit gesetzlich zulässig und notwendig.
- Geschäftsbeziehung: Um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen abzuwickeln und verwalten zu können.
- Versicherungszwecke.
- Aufrechterhaltung unseres Betriebs: Für unsere interne Geschäftsinfrastruktur bearbeiten wir Personendaten.
- Informationsversand und Veranstaltung, Werbung und Marketing: Für den Versand von Updates, Einladungen zu Veranstaltungen, Information über für Sie relevante Änderungen etc. bearbeiten wir Ihre Daten.
- Markt- und Meinungsforschung sowie Bewertung und Optimierung unserer Dienstleistung, sofern dies vom Kunden explizit gewünscht wird.
- Buchhaltung, Rechnungsstellung und Inkasso: Dazu bearbeiten wir Finanzinformationen wie beispielsweise Zahlungsinformationen oder Kontaktdaten.
- Datensicherheit: Wir bearbeiten Ihre Daten zur Systemsicherheit und -stabilität, insbesondere unserer Webseite und Applikationen.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung).
- Aufbewahrung: Wir bewahren die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen sowie die von uns im Rahmen unserer Dienstleistung erstellten Informationen längstens während der für uns geltenden Aufbewahrungsfristen auf.
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, (Teilen von) Gesellschaften und andere gesellschaftliche Transaktionen und die damit verbundene Übertragung von Personendaten, Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorschriften.
- Rechtliche Vorgaben: Um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen einhalten zu können.
- Rechtsfälle: Für die allfällige Durchsetzung sowie die Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Auf welchen Rechtsgrundlagen bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten zu den in Ziffer 4 genannten Zwecken aufgrund folgender Grundlagen: zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen und Erbringung unserer Dienstleistungen, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen einschliesslich der oben erwähnten und aufgeführten Interessen (z.B. um unsere Tätigkeiten und insbesondere die Webseite nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig auszuüben und darüber kommunizieren zu können, zur Gewährleistung der Informationssicherheit und dem Schutz vor Missbrauch sowie

zur Geltendmachung, Durchführung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder (in) gerichtlichen Verfahren); zur Einhaltung von rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen und/oder gestützt auf Ihre Einwilligung.

6. Werden Ihre Personendaten Dritten oder in das Ausland bekanntgegeben?

Wir versuchen, Ihre Personendaten möglichst nicht an Dritte oder ins Ausland bekannt zu geben. Soweit es im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und gemäss Ziffer 4 beschriebenen Zwecken erlaubt und angezeigt ist (bspw. durch Vertragserfüllung oder überwiegendes Interesse), von Ihnen eine Einwilligung vorliegt oder wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnungen dazu verpflichtet sein sollten, kann eine Bekanntgabe erfolgen. Dabei kann es sich um folgende Empfänger handeln:

- unsere Dienstleister (bspw. Banken, Buchhaltung, Versicherungen, Veranstalter, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Vertrieb, Marketing, Audio- und Videokonferenz Plattformen, E-Mail- und IT-Dienstleistungen, insb. zur IT-Sicherheit, Aufbewahrungslösung)
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer oder sonstige Geschäftspartner, Finanzinstitute
- Kunden
- Medien
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien
- Unserer Partnerfirma
- Erwerbern oder Interessenten am Erwerb von (Teilen von) Geschäftsbereichen oder Gesellschaften
- von Ihnen individuell definierte Empfänger (bspw. Ihre Partnerunternehmen oder Tochtergesellschaft)
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen, Gerichten oder andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Drittparteien in potentiellen oder tatsächlichen Rechtsverfahren oder soweit es zur Beantwortung Ihrer Anfrage notwendig ist (z.B. bei gemeinsam Verantwortlichen)

Wenn Sie wissen wollen, mit welchen spezifischen Unternehmen wir zusammenarbeiten, geben wir Ihnen gerne ausführlicher Auskunft. Sie können uns unter der in Ziffer 1 aufgeführten Kontaktangaben erreichen. Unsere Empfänger sind grundsätzlich innerhalb der Schweiz, können jedoch auch in der EU/EWR oder überall auf der Welt, insb. in den USA sein. Wir legen jedoch Wert darauf, möglichst wenig outzusourcen oder in Nicht-EU/EWR-Staaten weiterzugeben. Die von uns mit der Datenbearbeitung beauftragten Dritten dürfen die Personendaten nur nach unseren Weisungen bearbeiten.

Befindet sich ein Empfänger ausnahmsweise in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, wird der Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzgesetzes verpflichtet. Dies erfolgt via Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, mit den für die Schweiz notwendigen Anpassungen, soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und keine Ausnahmebestimmung zur Anwendung kommt. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugängliche gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Die Personendaten, die Sie uns mittels Kontaktformular zur Verfügung stellen, werden ohne Ihren ausdrücklichen Wunsch weder Dritten noch in das Ausland bekanntgegeben.

7. Aufbewahrungsdauer von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur solange es für die Betreuung und Bereitstellung unserer Website, für Vertragsverhandlungen, den angebotenen Dienstleistungen (resp. Kontaktmöglichkeiten) und zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. beispielsweise für die Kommunikation mit Ihnen.

Darüber hinaus bewahren wir Ihre Personendaten gemäss den geltenden gesetzlichen Verpflichtungen wie Aufbewahrungsfristen auf (in der Regel für längstens 10 Jahren) oder so lange, wie Ansprüche gegen uns geltend

gemacht werden können (Beweiszwecke). Sobald Ihre Personendaten für unsere Zwecke nicht mehr notwendig sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs, Cookies) gelten in der Regel grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen von drei Monaten oder weniger.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, vor unrechtmässiger Verwendung, Bekanntgabe, Veränderung oder Vernichtung. Entsprechende Massnahmen sind beispielsweise der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen- und Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlung und weiteren Kontrollen und Pseudonymisierung. Wir verwenden wo immer möglich eine verschlüsselte Datenkommunikation auf Basis von HTTPS/TLS in Verbindung mit der jeweils höchsten möglichen Verschlüsselungsstufe.

In Bezug auf unsere Webseite haben wir weder Einfluss auf externe Seiten, auf die wir verweisen, noch auf externe Seiten, die auf unsere Website verweisen. Wir können in Bezug auf solche Seiten nicht garantieren, dass die darin enthaltenen Informationen richtig sind oder sie frei von Malware (wie z.B. Viren) sind. Informationen und Dienstleistungen von verknüpften Webseiten oder Webdiensten liegen vollumfänglich in der Verantwortung des jeweiligen Dritten. Wir lehnen jegliche Verantwortung für solche Webseiten oder Webdienste ab.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

In der Regel haben Sie keine gesetzliche Pflicht, uns Ihre Personendaten zur Verfügung zu stellen. Für die Geschäftsbeziehung mit uns brauchen wir von Ihnen jedoch bestimmte Personendaten. Nur so können wir mit Ihnen (resp. insbesondere Ihrem Unternehmen / Arbeitgeber) in Kontakt treten und unsere Dienstleistung bestmöglich erbringen. Ohne diese Personendaten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, Ihr Anliegen zu beantworten oder einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle/Personen, die Sie vertreten) abzuschliessen bzw. unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Damit Sie unsere Website besuchen können, benötigen wir von Ihnen zudem gewisse Daten (z.B. IP-Adresse).

10. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen kein Profiling ein, um Sie damit etwa über unsere Dienstleistungen zu informieren oder Ihnen Werbung zustellen zu können.

11. Was sind Ihre Rechte?

11.1. Recht auf Auskunft

Sie können von uns Auskunft verlangen, ob Personendaten über Sie bearbeitet werden, wer der Verantwortliche ist, welche Personendaten bearbeitet werden, was der Bearbeitungszweck ist, wie lange die Aufbewahrungsdauer ist oder die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer, woher die Personendaten stammen und ob diese an Dritte an ein Drittland übermittelt werden, ob automatisierte Einzelentscheidungen vorliegen und falls ja, deren zugrundeliegende Logik sowie die Empfänger oder Kategorie der Empfänger, denen Personendaten bekanntgegeben werden.

11.2. Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenbearbeitung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass bestimmte Personendaten:

- berichtigt werden, wenn sie unvollständig oder falsch sind;
- unverzüglich gelöscht werden, wenn diese Daten für Zwecke, für die sie erhoben oder bearbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind und anderweitige gesetzliche Vorschriften der Löschung nicht entgegenstehen, oder
- dass sie nur eingeschränkt bearbeitet werden.

11.3. Recht auf Datenherausgabe- und Übertragung

Sie können von uns, unter Voraussetzung von Art. 28 nDSG, die Herausgabe oder Weiterleitung Ihrer Personendaten, die Sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Bitte beachten Sie, dass dies nur eine bestimmte Art von Personendaten betrifft.

11.4. Widerruf Ihrer Einwilligung und Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen Ihre Einwilligung zur Bearbeitung widerrufen oder der Bearbeitung **widersprechen, insbesondere für Zwecke des Direktmarketings, des dafür betriebenen Profilings und weitere überwiegende private Interessen an der Bearbeitung.** Wir machen jedoch weder Direktmarketing, noch Profiling. Der Widerruf bezieht sich auf sämtliche zukünftige Bearbeitung der betroffenen Personendaten. Allenfalls können wir jedoch Ihren Auftrag nicht mehr ausführen, sollten Ihre Personendaten unabdinglich dafür sein.

Bitte beachten Sie auch, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgeschriebenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa, wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes berechtigtes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Die Ausübung eines solchen Rechts setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen können (beispielsweise durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht verifiziert werden kann).

Sie haben zudem das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).

12. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Sie können Ihre Rechte jederzeit elektronisch über datenschutz@car-net.com, Tel: +41 44 733 60 10 oder auf postalischem Weg an CarNet Management AG, Zürcherstrasse 6, 8952 Schlieren geltend machen.

Für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Cookie Policy der CarNet Management AG

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Daten- oder Bilddateien, die beim Besuch einer Webseite übertragen und im Browser des Nutzers auf dem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden. Wird eine Webseite erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt des Cookies zurück und ermöglicht dadurch eine Wiedererkennung des Nutzers, selbst, wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Session Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseiten-Besuch gelöscht werden, können Cookies auch Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit speichern (permanente Cookies). Sie können jedoch Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies vorzeitig resp. nach einer Sitzung löscht. Die meisten Browser sind voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren.

Sie können unter youronlinechoices.com den Aktivierungsstatus der Cookies der verschiedenen Anbieter einsehen und der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Cookies widersprechen. Via optout.networkadvertising.org gelangen Sie zu einer zentralen Opt-out-Stelle für diverse Cookies, insbesondere von Anbietern in den USA.

2. Warum verwenden wir Cookies und andere Tracking-Technologien?

Wir nutzen Cookies und ähnliche Technologien für folgende Zwecke:

- Zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Webseite und Portal Benutzer
- Damit Sie Benutzereinstellungen speichern können (z.B. Autologin oder Ihre Spracheinstellungen).

Sollten Sie gewisse Cookies sperren, kann dies die Funktionalität unserer Webseite (z.B. Sprachwahl, Login) beeinträchtigen.

3. Welche Art von Cookies und anderen Tracking-Technologien verwenden wir?

Auf unserer Webseite setzen wir folgende Cookies und Technologien ein:

- Session-Cookies: Dies sind session gespeicherte Informationsdateien, die gelöscht werden, sobald Sie Ihr Browserfenster schliessen oder den Computer ausschalten. Diese Cookies setzen wir bspw. ein, um die Navigation auf unserer Webseite zu verbessern, unlautere Eingaben von Besuchern zu verhindern und aggregierte statistische Angaben zu sammeln.
- Persistente Cookies: Solche werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die je nach Cookie individuell festgelegt ist. In den Einstellungen Ihres Browsers können Sie die gesetzten Cookies und Laufzeiten jederzeit einsehen und manuell löschen. Diese Cookies verwenden wir bspw., um den Missbrauch unseres Kontaktformulars zu verhindern.

Unbedingt erforderliche Cookies:

Diese Cookies sind zur Funktionalität unserer Webseite unbedingt erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Die Cookies werden aufgrund Ihrer Nutzung unserer Webseite und den einzelnen Unterseiten gesetzt (z.B. zum Ausfüllen von Formularen, dem Anmelden in unserem Portal). Sofern Sie diese Cookies blockieren, kann unsere Webseite unter Umständen nicht mehr vollständig funktionieren.

Applikation	Cookies	Provider	Zweck	Speicherungsdauer
Google	_GREAPTCHA	google.com	Schutz vor Sicherheitsangriffen und missbräuchlichem Verwenden unseres Kontaktformulars	6 Monate
CarNet	SessionID	Services.car-net.com	Identifiziert HTTP Session	Session
CarNet	cnServiceToken	.car-net.com	Authentifizierungs-Token	Session

Leistungs-Cookies:

Diese Cookies ermöglichen es, die Besucherzahlen und die Nutzung unserer Webseite zu messen, damit wir diese optimieren können. So erkennen wir, welche Themen am beliebtesten sind, und welche Inhalte kaum genutzt werden. Alle erfassten Informationen sind aggregiert und daher anonym. Solche Cookies verwenden wir nicht.

Funktionelle Cookies:

Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihnen eine erweiterte Funktionalität und Personalisierung unserer Webseite anzubieten. Die Cookies werden teilweise von Dritten gesetzt, deren Dienste wir auf unserer Seite verwenden. Ohne Ihre Einwilligung bearbeiten diese Cookies keine Informationen von Ihnen, jedoch funktionieren Teile unserer Webseite ohne diese möglicherweise nicht einwandfrei.

Applikation	Cookies	Provider	Zweck	Speicherungsdauer
Polylang	Ppl_language	car-net.com	Speichert Ihre Sprach-Einstellungen und unterstützt uns bei der mehrsprachigen Darstellung unserer Webseite	1 Jahr
CarNet	moove-gdpr-popup	car-net.com	Anzeigen eines Cookie Banners und Speicherung der Nutzereinstellungen	90 Tage

Ohne Ihre Auswahl im Cookie-Banner werden lediglich die unbedingt notwendigen Cookies gesetzt. Weitere Cookies kommen nur zur Anwendung, wenn Sie dazu aktiv Ihre Zustimmung erteilen. Sie können [hier](https://car-net.com/#gdpr_cookie_modal) (https://car-net.com/#gdpr_cookie_modal) Ihre Einstellungen anpassen.

4. Weitere Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies und Tools

Polylang: Wir verwenden dieses Cookie, um unsere Webseite mehrsprachig anzubieten und Ihre Spracheinstellungen zu speichern. Eine Übertragung Ihrer Daten zum Hersteller (WP SYNTEX, 28 rue Jean Sébastien Bach, 38090 Villefontaine, France) findet nicht statt. Wir setzen dieses Cookie aufgrund unseres berechtigten Interesses zum Betrieb und Bereitstellung und der Gewährleistung der Funktionalität unserer Webseite ein. Weitere Informationen zum Datenschutz von Polylang finden Sie unter: <https://polylang.pro/privacy-policy/>.

reCAPTCHA: Das Cookie von reCAPTCHA beziehen wir von Google Inc, resp. für den europäischen Raum Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland). Mit diesem Cookie sichern wir unsere Webseite bestmöglich vor SPAM-Software und Missbrauch durch nicht-menschliche Besucher. Wir verwenden dieses Cookie namentlich, um unser Kontaktformular entsprechend zu schützen. Das reCaptcha verwendet moderne Risikotechniken, um Menschen von Bots zu unterscheiden, indem ein JavaScript-Element in den Quelltext eingebunden, wobei in der Folge das Tool im Hintergrund läuft und Ihr Benutzerverhalten analysiert. Aus diesen Useraktionen berechnet die Software einen sogenannten Captcha-Score, der die Wahrscheinlichkeit darstellt, dass Sie ein Mensch sind. Bei diesem Vorgang werden Personendaten gesammelt (bspw. IP-Adresse, Referral URL, Informationen über Ihr Betriebssystem, Cookies, Maus- und Keyboardverhalten, Datum und Spracheinstellungen, alle Javasprict-Objekte, Bildschirmauflösung und ggf. andere Daten). Diese Daten werden in der Regel gekürzt, bevor sie an einen Server in der EU oder die USA weitergegeben werden. Die IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google kombiniert, sofern Sie nicht während der Verwendung von reCAPTCHA mit Ihrem Google-Konto angemeldet sind. Nachdem der Algorithmus geprüft hat, ob auf Ihrem Browser bereits Google-Cookies von anderen Google-Diensten platziert worden sind, setzt reCAPTCHA ein zusätzliches Cookie in Ihrem Browser und erfasst einen Schnappschuss Ihres Browserfensters. Wir setzen das Cookie auf Basis unseres berechtigten Interesses ein, um unsere Webseite sicherer zu machen. Wenn Sie Ihre Daten löschen lassen wollen, kontaktieren Sie bitte den Google-Support auf: <https://support.google.com/?hl=de&tid=331696858034>. Zudem kann es nützlich sein, wenn Sie Ihre Browserhistorie und Cookies löschen sowie sich von Google-Diensten abmelden. Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie folgenden Links: <https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html>, <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> und <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.