



## Massgeschneidertes Flottenmanagement – dank technischer Innovation

Nebst den Lohnkosten gehören Ausgaben für die Fahrzeugflotte zu den grössten Budgetposten von Unternehmen. Doch gerade in diesem Segment besteht enormes Optimierungspotenzial. Die CarNet Management AG bietet mit ihrer smarten Cloud-Plattform eine ganz neue Art des digitalen Flottenmanagements. «Fokus» wollte mehr erfahren.

Interview mit Tania Lanz, COO sowie Daniel Lanz, CEO der CarNet

**Tania Lanz**  
COO  
CarNet



**Daniel Lanz**  
CEO  
CarNet



### Tania Lanz und Daniel Lanz, die CarNet Management AG unterstützt Firmen aller Grössen und Branchen beim Flottenmanagement und setzt dabei auch auf moderne Cloud-Lösungen. Wie ist dieser Ansatz entstanden?

Die Wurzeln unseres Unternehmens reichen weit zurück, was man bei einem Betrieb, der Kundenfirmen auch bei der Digitalisierung unterstützt, vielleicht nicht annehmen würde. Doch tatsächlich haben wir 1997 unser Konzept erstmals auf einem weissen Blatt Papier festgehalten. Wir kommen aus dem Fleet-Markt und kennen uns in der Welt des Full-Service-Leasings sowie des Flottenmanagements bestens aus. Unser Anspruch für unser eigenes Unternehmen bestand von Anfang an darin, unserer Kundschaft ideale Lösungen für die Bewirtschaftung der eigenen Fahrzeuge zu bieten – und durch moderne Technologien dafür zu sorgen, dass die Betriebe sowohl Zeit als auch Geld und Nerven sparen.

### Bevor wir auf diesen Lösungsansatz im Detail eingehen – was ist der Unterschied zwischen Full-Service-Leasing und Flottenmanagement?

In der Schweiz werden noch immer rund 60 Prozent der Firmenfahrzeuge gekauft und befinden sich damit im Besitz des jeweiligen Unternehmens. In diesen Fällen wird die Bewirtschaftung der Flotte entweder firmenintern sichergestellt oder an externe Service Provider ausgelagert. Ein Lösungsansatz besteht in der Möglichkeit des Full-Service-Leasings. Wie der Name bereits sagt, werden dabei die Fahrzeuge nicht gekauft, sondern geleast und die Bewirtschaftung wird dann direkt durch den Leasingpartner unterstützt. Wir von CarNet kommen ursprünglich aus diesem Dienstleistungssegment, bieten heute jedoch Lösungen an, die bewusst einen grossen Schritt weitergehen.

### Aus welchem Grund?

Es erschien uns irgendwann unlogisch, Firmen oder für ganze Flotten Lösungen nahezu legen, die eigentlich nicht ganz optimal zu ihren Bedürfnissen passen. Daraus entstand unsere Idee, eine Anwendung zu schaffen, die beides vereint; die optimale Nutzbarkeit einer eigenen Firmenflotte kombiniert mit dem Alles-aus-einer-Hand-Servicegedanken des Full-Service-Leasings. Unsere Flottenmanagement-Applikation «CFMS» (Central Fleet Management System),

die wir nun auch in der Cloud anbieten, ist das Resultat dieses Bestrebens. Wir sehen uns als neutralen Flottenpartner, der als Drehscheibe und technischer Berater agiert und stets dafür sorgt, dass unsere Kundschaft von den bestmöglichen Konditionen profitiert.

### Sprechen wir über Ihr «Central Fleet Management System» (CFMS). Was zeichnet es konkret aus?

Wir haben unsere Anwendung über die Jahre hinweg stetig ausgebaut, weiterentwickelt und optimiert. Heute bearbeiten unsere 20 Mitarbeitenden rund 4000 Verträge in der Schweiz. Die Hauptvorteile unserer Anwendung liegen in ihrer maximalen Flexibilität. Die Grundlage bildet das Basis-Modul. In diesem werden die Basis-Daten der Flotte, die häufig fragmentiert und ohne Mutationsrelevanz gespeichert sind, konsolidiert und in Mutationsrelevanz zueinander gesetzt. Dadurch lassen sich die Informationen digitalisieren, in verschiedenen technischen Umgebungen nutzen, und vor allem auswerten, wodurch völlig neue Einsichten bezüglich tatsächlichen Kosten sowie der effektiven Nutzung der Fahrzeuge entstehen. Mit diesem Schritt eröffnen wir Unternehmen bereits ein enormes Optimierungspotenzial und sorgen für mehr Effizienz in der Flotte. Auf Wunsch können Unternehmen unseren Basiservice durch verschiedene Erweiterungen (Add-ons) zielgenau ihren eigenen Wünschen anpassen.

### Können Sie Beispiele für solche Add-ons nennen?

Weil CarNet durch eine zentrale Rechnungsstellung über alle Flottendienstleistungen hinweg die Buchhaltung für die Kundschaft merklich vereinfacht, wird die administrative Entlastung der Kund:innen umso grösser, mit jeder zusätzlichen Leistung die über CarNet abgewickelt wird. Ein zentrales Modul ist hier sicherlich das Tankkartenmanagement. Dieses Modul gibt unserer Kundschaft die Möglichkeit, die Validierung der Kilometerstände sowie die Abrechnung der

Treibstoffbezüge (fossil und elektrisch) mit maximaler Transparenz vorzunehmen. Wir von CarNet erhalten die Abrechnung der Tankkarte und verarbeiten diese. CarNet-Kund:innen sehen dann im Reporting auf einen Blick, wie hoch der effektive Verbrauch ist. Zudem können sie von einem exklusiven Front-End-Rabatt von 7,5 Rappen pro Liter (Diesel & Benzin) profitieren. Daran zeigt sich ein wesentlicher Vorteil unseres Angebots: Wir verfügen nicht nur über eine technisch versierte Anwendung, sondern können unserer Kundschaft dank unseres weitreichenden Partnernetzwerks auch tolle Konditionen gewähren. Gleiches kommt zum Beispiel auch beim Add-on «Schadensfall» zum Tragen.

### Die Schadenabwicklung ist in der Tat ein zentrales Thema für Firmenflotten. Was umfasst der Zusatz?

Über den Cloud-Service kann als Ergänzung das professionelle Schadenfallmanagement inklusive Schadennetz mit einer 24/7-Notrufnummer inkludiert werden. Äusserst praktisch ist die Tatsache, dass dabei die Kosten für das Schadenfallmanagement über eine monatliche Gebühr pro Fahrzeug, oder auf Wunsch lediglich per Fall verrechnet werden. Für unsere Kundinnen und Kunden wiederum, die Firmenfahrzeug aus strategischen Gründen leasen, eignet sich unser Add-on «Wettbewerb Leasingverträge» perfekt. Diese Erweiterung bietet Zugang zum CarNet-System für optimale Leasingkonditionen und den Abgleich der Verträge mit den effektiven Kilometerständen. Auf diese Weise lassen sich bestehende Verträge neu kalkulieren und zugunsten unserer Kundschaft optimieren. Generell unterstützen wir Firmen als neutraler Flottendienstleister im Umgang mit den Leasing-Erbringern. Gerade in der Schweiz haben wir uns in diesem Segment ein grosses Netzwerk aufgebaut, welches wir zum Nutzen unserer Kundschaft einsetzen und sicherstellen, dass sie vom besten Preis sowie passenden Serviceleistungen profitieren. Diese drei Beispiele für Add-ons zeigen, wie einfach

sich unser «Central Fleet Management System» für individuelle Firmenbedürfnisse einsetzen lässt.

### Um zu einer individuellen Lösung zu finden, ist auch eine kundenorientierte Beratung notwendig. Wie läuft ein Mandat bei der CarNet Management AG ab?

Noch vor Beginn einer Zusammenarbeit bieten wir sämtlichen Interessenten eine kostenlose Flottenanalyse an. Zu diesem Zweck wird ein kleiner Fragebogen ausgefüllt und wir erhalten die bestehenden Flottendaten – in den meisten Fällen handelt es sich dabei um ein Excel-Sheet. Wir parametrieren diese Informationen und können den Verantwortlichen im Unternehmen dann direkt aufzeigen, wie hoch die tatsächlichen Flottenkosten sind. Anschliessend zeigen wir konkrete Möglichkeiten zur Optimierung auf, etwa bezüglich Einkauf oder Fahrzeugunterhalt. Aus dieser Analyse sowie dem Austausch mit der Kundschaft ergeben sich konkrete Vorteile und Argumente, die für eine spezifische Lösung sprechen. Oft zeigt sich, dass die Ausgaben für die Fahrzeuge nach den Lohnkosten den zweitgrössten Budgetposten im Unternehmen darstellen und dass man mit einigen Optimierungen richtig Geld sparen kann.

### Nehmen wir an, ein Betrieb entscheidet sich, das CFMS von CarNet zu nutzen. Wie klappt die technische Implementierung? Denn gerade die IT-Umgebung ist heute oft noch höchst heterogen.

Das stimmt, doch da wir der vielleicht einzige Anbieter im Flottenmanagement sind, dessen Lösung über eine API-Schnittstelle verfügt, finden wir uns in praktisch jeder technischen Umgebung zurecht. Die konkrete Umsetzung geschieht in drei wesentlichen Schritten. Zu Beginn extrahieren wir bestehende Daten aus Excel oder PDF und digitalisieren diese. Dann laden wir die Daten hoch und machen sie für unsere Cloud-Lösung nutzbar. Danach sind unsere Kundinnen und Kunden bereits in der Lage, unsere Service-Bandbreite entsprechend ihren Wünschen zu nutzen. Es ist keine Hexerei und wir stehen den Betrieben natürlich bei der Einführung ebenso zur Verfügung wie beim weiteren Betrieb.

Weitere Informationen unter [www.car-net.com](http://www.car-net.com)

**CarNet**  
excellence in fleet management

### Über die CarNet Management AG

Das inhabergeführte Schweizer KMU mit Sitz im zürcherischen Schlieren begleitet Unternehmen im Kostenwettbewerb, unterstützt Flottenmanager:innen bei der Erhöhung der Prozesseffizienz und ist unkomplizierter Helfer für die Nutzer:innen von Firmenfahrzeugen – bereits seit 1998.

