

Update on company cars



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG

Betrieb aufrechterhalten
Mitarbeitende schützen

Information for our customers and suppliers

Schlieren, 20 March 2020

Current status for New Car Deliveries and Maintenance

- **Vehicle Registraton Offices (Strassenverkehrsamt)**

The Situation at the Cantonal Vehicle Registration Offices not uniform and is in a state of flux: where necessary, we have switched to postal traffic instead of personal collection of Documents and Numberplates. This in most cases leads to a delay of the Registration Process.

- **Delays in the Delivery Process**

Freight transport has partly come to a standstill, as well as Import of Vehicles already produced.

The basis of a successful delivery is the interaction of many parties involved. To this end, we approach each customer directly on a bilateral basis for each individual case if we have indication of delays.

- We ask for your understanding for any additional time required with regard to New Vehicle Hand-Over and Return of the Old Vehicle. The 2 Meter Distance-Rule is to be applied at all time.

CarNet will extend existing contracts in the event of delivery delays wherever possible. Where a replacing Vehicle is necessary, we will do our utmost to provide a Rental Car. We ask for your comprehension with regard to the possible non-availability of certain Car Groups.

- **Interruption of Vehicle Manufacturing**

Information regarding manufacturing Interruptions can be found on Page 4 of this Document. It is likely that shorly all Manufactures will have interrupted their Production.

- **Vehicle Maintenance and Body Shops**

Most Garages and Body Shops are currently in operation under the status of «workshops for means of transport».

- **Tire Suppliers**

Are partly open, partly closed. In individual cases, local enquiries must be made to the Tyre Supplier. At Euromaster the entire network is currently closed.

Interim status of Vehicle Registration Offices

Strassenverkehrsamt	Status zu den Öffnungsbestimmungen
Aargau	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg bearbeitet (Briefkästen beim Strassenverkehrsamt werden mehrmals täglich geleert)
Appenzell Ausserrhoden	Online Schalter oder Postweg nutzen, Einlass in Amtsstelle nur mit telefonischer Voranmeldung möglich
Appenzell Innerrhoden	im Bedarfsfall bitte unter 071 788 95 34 nachfragen
Basel-Landschaft	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg bearbeitet (innerhalb 2-3 Tagen)
Basel-Stadt	Telefon oder Postweg nutzen, im Notfall ist Amtsstelle offen
Bern	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg bearbeitet, technische Fahrzeugprüfungen weiterhin möglich
Freiburg	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg bearbeitet (Briefkästen beim Strassenverkehrsamt werden mehrmals täglich geleert), technische Fahrzeugprüfungen weiterhin möglich
Genf	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg, per Telefon oder Mail bearbeitet
Glarus	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg oder per Mail bearbeitet, technische Fahrzeugprüfungen weiterhin möglich
Graubünden	Telefon, Mail oder Postweg nutzen, im Notfall ist Amtsstelle offen
Jura	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg oder per Telefon bearbeitet
Liechtenstein	Online Schalter oder Postweg nutzen, im Notfall ist Amtsstelle offen
Luzern	Online Schalter oder Postweg nutzen, im Notfall ist Amtsstelle offen, technische Fahrzeugprüfungen weiterhin möglich
Neuchâtel	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg bearbeitet, technische Fahrzeugprüfungen weiterhin möglich
Nidwalden	Online Schalter oder Postweg nutzen, im Notfall ist Amtsstelle offen
Obwalden	Online Schalter oder Postweg nutzen, im Notfall ist Amtsstelle offen
Schaffhausen	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg, Mail oder per Telefon bearbeitet
Schwyz	Online Schalter oder Postweg, Mail und Telefon nutzen, im Notfall ist Amtsstelle offen
Solothurn	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg, Mail oder per Telefon bearbeitet, technische Fahrzeugprüfungen weiterhin möglich
St. Gallen	Strassenverkehrsamt weiterhin offen, jedoch Zutrittsbeschränkung max. 5 Personen auf einmal
Tessin	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - ausschliesslich per Mail erreichbar, nur Notfallbetrieb
Thurgau	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg bearbeitet
Uri	Strassenverkehrsamt weiterhin offen
Waadt	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - ausschliesslich per Mail oder Telefon erreichbar
Wallis	Strassenverkehrsämter sind geschlossen - Geschäfte werden nur auf dem Postweg, per Telefon oder Mail bearbeitet
Zug	Strassenverkehrsamt weiterhin offen - dringende Geschäfte auf dem Postweg bearbeiten (Briefkästen beim Strassenverkehrsamt werden mehrmals täglich geleert)
Zürich	Telefon, Mail oder Postweg nutzen, im Notfall ist Amtsstelle offen

Interruption of Production

Car brand	Status Interruption of Production
BMW, Mini	European production interrupted for 4 weeks
Daimler - Mercedes-Benz, Smart	Production in Europe mostly interrupted for 2 weeks
FCA - Fiat, Alfa Romeo	Production in Europe interrupted
Ford	Production interrupted
Porsche	Production interrupted for 2 weeks
PSA - Peugeot, Citroen, DS, Opel	Production in Europe interrupted
Renault	Production in Europe interrupted
VAG - VW, Audi, Seat, Skoda	Production interrupted at most all locations